

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

جمعية البر للخدمات
الاجتماعية بمركز الأكل



لائحة صرف المساعدات

النسخة الثانية ١٤٤٤ هـ / ٢٠٢٢ م

جدول المحتويات

٢	تعريف المصطلحات
٣	شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين
٤	جدول تصنيف المستفيدين
١٠	ضوابط تقديم خدمات المستفيدين
١٠	صرف الاعانة النقدية:
١٠	صرف الاجهزة الكهربائية:
١١	ضوابط صرف السلة الغذائية:
١١	ضوابط صرف الاثاث:
١١	ضوابط تقديم المساعدات الطارئة:
١١	فواتير الكهرباء:
١٢	الحريق والسيول:
١٢	ضوابط دعم الزواج الأول:
١٢	ضوابط دعم العلاج:
١٣	ضوابط بناء المساكن:
١٤	ضوابط دعم حج الفريضة:
١٥	ضوابط عامة:

تعريف المصطلحات

الجمعية: يقصد بها جمعية البر بالأكل

المستفيدون: هو كل مستفيد من خدمات جمعية البر للخدمات الاجتماعية بمركز الأكل وفق أنظمتها ولوائحها.

الأيتام: هم من فقدوا آبائهم من السعوديين.

أ-الذكور من سن الولادة حتى الثامنة عشر (ويمكن استثناء من تجاوز هذا العمر للطلاب المنتظمين بأحد الجهات التعليمية أو المهنية حتى سن الثانية والعشرون).

ب-الاناث من سن الولادة حتى سن الرابعة والعشرون ويستثنى من ذلك الفتاة التي لم يسبق لها الزواج؛ وتكون غير موظفة؛ شريطة أن يكون لديها إخوة قَصْر ترعاهم الجمعية (حيث تشملهم الرعاية حتى سن الزواج أو بلوغها سن خمس وثلاثون سنة)

الأرملة: هي المرأة التي توفي زوجها ولم تتزوج بعد وفاته، وتعول ابنائها وغير موظفة.

المطلقة: هي التي حصلت على طلاق بائن من المحكمة وفق صك طلاق له أكثر من ثلاثة أشهر وتسكن بمفردها.

الاسرة: يقصد بها كل مستفيد مسجل بجمعية البر بالأكل وزجته وأبنائه.

الحقوق: الخدمات التي تلتزم الجمعية بتقديمها وفق ما لديها من إمكانيات وضوابط وأنظمة.

الواجبات: التزام المستفيد بأنظمة ولوائح جمعية البر الخيرية بالأكل

الخدمات: هي مجموعة الأعمال التي تؤديها الجمعية للمستفيدين.

المخالفات: هي الاخلال بالواجبات أو مخالفة انظمة الجمعية المنصوص عليها في القوانين أو لوائح الجمعية.

لجنة الحقوق والواجبات: اللجنة المكلفة للبت في بعض المخالفات والتظلمات من الأسر.

أسر السجناء والمفرج عنهم: يتم استقبال الملف وفق الشروط التالية:

- أ- انعدام مصدر الدخل لدى الأسرة من أي جهة كانت.
- ب- اذا كان لدى الأسرة دخل ثابت فانه يشترط لقبول الملف ان لا يقل مدة محكومية عائلهم عن أربعة أشهر.
- ت- إحضار خطاب رسمي للجمعية من جهة سجنه.
- ث- يتم تسجيل الاسرة وفق ضوابط الجمعية الخاصة بتسجيل المستفيدين.

المهجورة: وهي المرأة التي هجرها زوجها وتثبت ذلك وفق صك شرعي من المحكمة.

شروط وإجراءات تسجيل المستفيدين

- ◀ يتم تسجيل المستفيدين من خدمات الجمعية وفق الشروط التالية:
- ◀ أن يكون سعودي الجنسية.
- ◀ أن يكون السكن الحالي ضمن نطاق خدمات الجمعية.
- ◀ أن يعول المتقدم أسرة ويستثنى من ذلك الأرملة التي تجاوز عمرها ٥٠ عاماً وليس لديها من يعولها.
- ◀ دراسة الحالة من قبل لجنة البحث الاجتماعي بالجمعية.
- ◀ لا يتم تسجيل الأسرة اذا كان رب الأسرة على رأس العمل الا بقرار صادر من لجنة البحث وبعد تطبيق المعايير والضوابط في الشرط السادس
- ◀ اذا كان رب الأسرة عمره من ٣٥ الى ٤٥ عام يسجل وفق معايير الجمعية لمدة عام وضمن فئة الشباب ويخضع لبرنامج ماهر ويحال بعدها الى لجنة البحث لدراسة الحالة من جديد.

جدول تصنيف المستفيدين

الفئة	الايضاح
فئة أ	الأسر أشد حاجة والتي لا يزيد صافي الدخل الشهري للفرد عن (٤٠٠ ريال)
فئة ب	وهي الأسر التي يكون صافي الدخل الشهري للفرد من (٤٠١ الى ٥٠٠ ريال)
فئة ج	وهي الأسر التي يكون صافي الدخل الشهري للفرد من (٥٠١ الى ٧٠٠ ريال)
فئة د	وهي الأسر التي يكون صافي الدخل الشهري للفرد من (٧٠١ الى ١٥٠٠ ريال)

يتم تصنيف الأسرة وفق المعايير التالية:

أولاً: المستندات المطلوبة

للتقديم على الجمعية (المستندات الأولية عند تقديم الطلب وتكون على هيئة ملفات الكترونية pdf):

- ✓ صورة سجل الأسرة للعائلة.
- ✓ صورة الهوية الوطنية.
- ✓ أصل اخر فاتورة كهرباء.
- ✓ صورة من عقد الايجار.
- ✓ كروركي واضح للمنزل مع اسم الحي والشارع وأرقام الهواتف.
- ✓ صورة شهادة بمصادر الدخل للأسرة (التقاعد والتأمينات والضمان وغيرها ...) بتواريخ حديثة لا تتجاوز ٦ أشهر.
- ✓ رقم الحساب البنكي مصدق من البنك.

للأرملة (اضافة الى المستندات الأولية):

- ✓ صورة شهادة الوفاة للزوج.
- ✓ صورة من شهادات الابناء الدراسية.
- ✓ صورة صك الاعالة مع الأصل للمطابقة إذا كان لديها أبناء.
- ✓ إثبات عدم الزواج أو العمل

للمطلقة (اضافة الى المستندات الأولية):

✓ صورة صك الطلاق (مع الأصل للمطابقة)

✓ صورة صك الاعالة.

✓ إثبات عدم الزواج أو العمل

✓ اثبات استقلالية السكن

حقوق المستفيدين

للمستفيد الحق في:

✓ الحصول على الرعاية المناسبة للحالة والمتوفرة في الجمعية بعد اجراء

البحث المكتبي والميداني من قبل الفريق المتخصص.

✓ طلب تحويل الملف والمتابعة الى باحث اجتماعي /باحثة اجتماعية اخرين

في الجمعية في حالة عدم رغبته المستفيد في متابعة الخدمة مع الباحث

/ الباحثة الحالي بعد إقناع إدارة الجمعية بمبرراته.

✓ الحصول على الخدمات والرعاية كسائر المستفيدين من خدمات الجمعية

بدون تمييز وان تقدم الرعاية والخدمات بكل احترام وتقدير.

✓ معرفة أسباب رفض تقديم أي خدمة او رعاية للمستفيد حال تم رفض

تقديم الخدمة من الجمعية.

✓ لك الحق في طلب مشاركة احد افراد عائلتك في اتخاذ القرارات فيما

يخص الرعاية والخدمات المقدمة لك وفي حل أي مشكلة تتعلق بها.

السرية والخصوصية:

كمستفيد لك الحق في:

ان يتم التعامل مع الملف (الورقي / الالكتروني) وجميع المراسلات الخاصة

بالحالة بسرية تامة.

أن تجري جميع المناقشات والاستشارات ودراسة حالتك بسرية تامة.

الاحترام والكرامة:

كمستفيد لك الحق في:

الحصول على الرعاية وخدمات الجمعية بكل احترام ومراعاة.

لك الحق في طلب مشاركة أحد افراد عائلتك في اتخاذ القرارات فيما يخص الرعاية والخدمات المقدمة لك وفي حل أي مشكلة تتعلق بها.

التعريف بمقدمي الخدمة:

كمستفيد لك الحق في:

✓ معرفة اسماء ووظائف مقدمي الخدمة والرعاية الاجتماعية والذين يقدمون الخدمة لك.

✓ معرفة هوية الباحث الاجتماعي / الباحثة الاجتماعية المسئولين عن رعايتك وتقديم الخدمة لك ووسائل الاتصال بهم.

واجباتك كمستفيد:

يتوجب عليكم كمستفيد ما يلي:

- ◀ تقديم كافة المستندات المطلوبة لتقديم الخدمة أو الرعاية لكم.
- ◀ الافصاح عن كافة المعلومات والبيانات التي تم طلبها منكم وذلك لمقدمي الخدمة أو الباحث الاجتماعي في منزلكم في الوقت المناسب لكم لاستكمال اجراءات تقديم الخدمة وتلمس احتياجاتكم وتعريفكم بخدمات الجمعية.
- ◀ المشاركة في برامج وأنشطة الجمعية التي يتم قبولها منكم والالتزام بحضورها أو الاعتذار مقدماً في حال وجود ظرف طارئ.
- ◀ ابلاغ الجمعية بأي تغييرات اجتماعية او اقتصادية او في مقر السكن أو وسيلة الاتصال وذلك فور حدوث ذلك التغيير.
- ◀ الالتزام بتحديث بيانات الأسرة سنوياً حين يتم الاعلان عن موعد التحديث.
- ◀ الالتزام بحضور البرامج التدريبية التي تقدمها الجمعية.
- ◀ المحافظة على بطاقات الصراف الالكتروني وعلى الاجهزة الكهربائية وأجهزة الحاسب الالي وأي اجهزة يتم تسليمها لكم من قبل الجمعية.

- ◀ الالتزام بالزي المحتشم عند مرافقة الجمعية أو المشاركة في البرامج والأنشطة التي تقيمها الجمعية في مقرها أو في أي مواقع أخرى.
- ◀ الاحترام المتبادل لموظفي وموظفات الجمعية وعدم التطاول عليهم.
- ◀ عدم الانقطاع عن أي برنامج تدريبي أو منحة تعليمية يتم منحها عن طريق الجمعية إلا بعد الرجوع للجمعية وتوضيح الأسباب ليتم معالجتها.
- ◀ عدم التسجيل في أي جمعية أخرى أو جهة خيرية بعد قبولكم بالجمعية إلا بعد موافقة الجمعية.
- ◀ في حالة رفض المشاركة في أي برنامج أو تدريب أو توظيف يتم ترشيحكم له من قبل الجمعية فيجب ان يكون ذلك خطياً لأنه يؤثر على استمرار تقديم خدمات الجمعية للمستفيد لأن اهداف الجمعية تنموية حيث نساند المستفيد في الاعتماد على النفس وتحسين مستواكم الاجتماعي والاقتصادي.
- ◀ في حالة عدم رضا المستفيد عن خدمات الجمعية وبرامجها ومقدمي الخدمة فإنه يجب عليكم الافصاح عن ذلك من خلال إبلاغ مقدمي الخدمة مباشرة أو التواصل الهاتفي أو عبر موقع الجمعية الإلكتروني لإيصال وجهة نظركم او اقتراحكم أو الشكوى ليتم اتخاذ اللازم بشأنها.
- ◀ يمكنكم الاستفسار بسؤال مقدمي الخدمة أو الباحث/ة الاجتماعي/ة بالجمعية في حالة عدم فهمكم لأي معلومة من المعلومات المذكورة في الحقوق أو الواجبات او في حال وجود اسئلة لدى المستفيد عن الجمعية.

حالات الاستبعاد من الجمعية:

- ◀ اذا لم يحصل على درجة تقييم في استمارة البحث تؤهله ضمن المستحقين من خدمات الجمعية.
- ◀ زواج الأرملة أو المطلقة.
- ◀ انتقال الأسرة الى خارج نطاق خدمات الجمعية.

- ◀ الأسر التي تقوم بالتلاعب في الأوراق أو التزوير أو اعطاء معلومات غير صحيحة.
- ◀ اذا تم اكتشاف دخل إضافي للمتقدم غير الذي تم اثباته من قبل المتقدم.
- ◀ اذا لم ينطبق سكن المتقدم مع ما تم ذكره خلال البحث.
- ◀ في حال تأخر المستفيد عن تجديد الاوراق المطلوبة لمدة شهر عند تحديث بيانات المستفيدين السنوي.
- ◀ في حالة اتخاذ قرار من قبل لجنة البحث الاجتماعي بعدم الاستفادة للاكتفاء الذاتي.
- ◀ لا يقبل أي عقد إيجار بين المتقدم وأقاربه (أولاده، أخوته، أبيه)
- ◀ اذا كان ممن زاد دخله عن الحد المانع.
- ◀ في حالة ان للأسرة منزلين في نطاقين مختلفين فيخير بأن يتم تسجيله في أحد النطاقين.
- ◀ في حالة التعدي على موظفي الجمعية أو أملاكها بالكلام أو الفعل يتم إيقاف ملف المستفيد وإحالة للجهات المختصة.
- ◀ في حال رفض أي مستفيد أو أحد أفراد أسرته لمشاريع التدريب والتأهيل في الجمعية بدون سبب مقنع للإدارة يتم استبعاد ملفه مباشرة
- ◀ في حال رفض التعاون مع الباحث/ة الاجتماعي/ة وعدم تسهيل مهمته في البحث وجمع المعلومات.

الحقوق والتظلم وتقديم الشكوى

أولاً: للمستفيد الحق في تقديم التظلم أو الشكوى لإدارة الجمعية من أي أمر يراه منتقياً لحقوقه او تقصيراً في تقديم الخدمة أو أسلوب تعامل مقدمي الخدمة أو الجهات التي تتعامل معها الجمعية وتقدم خدماتها من خلالها.

ثانياً: على المستفيد تقديم التظلم او الشكوى خلال مدة لا تتجاوز (٣٠) يوماً من تاريخ حدوث الحق المطالب به ولا يقبل أي تظلم أو شكوى بعد مضي هذه المدة الا بعذر مشروع تقبله ادارة الجمعية.

ثالثاً: على المستفيد تقديم طلب التظلم او الشكوى مشتملاً على الاتي:

- ◀ المعلومات الشخصية (الاسم /رقم السجل المدني /رقم ملف الاسرة) ووسائل الاتصال (الهاتف / البريد الالكتروني).
- ◀ تحديد موضوع التظلم او الشكوى وبيان الوقائع بشكل متسلسل.
- ◀ تحديد الشخص أو الجهة المتظلم منها.
- ◀ تحديد الضرر.
- ◀ أسباب التظلم.
- ◀ الخطوات السابقة التي قام بها المستفيد لمحاولة حل الموضوع.
- ◀ تحديد الطلب المراد.
- ◀ ايضاح او اضافة أي معلومات يراها المستفيد مؤثرة ولها علاقة بالشكوى أو التظلم.
- ◀ إرفاق أي وثائق تثبت صحة التظلم او الشكوى إن وجدت.

رابعاً: اجراءات التظلم او الشكوى:

- ◀ يقدم المستفيد التظلم او الشكوى الى المدير التنفيذي للجمعية أو الجهة التي يحددها المدير لاستقبال طلبات التظلم (اللجنة المختصة).
- ◀ لا ينظر في الطلبات الغير مكتملة البيانات او الاسم غير الصريح وبدون وسيلة تواصل.
- ◀ على المدير التنفيذي للجمعية اتخاذ الاجراءات التي تكفل النظر في موضوع التظلم وفق ما ينص عليه لائحة حقوق المستفيدين.
- ◀ يتم البت في موضوع التظلم أو الشكوى في مدة لا تتجاوز ١٥ يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب او الشكوى.
- ◀ تحاط طلبات التظلم او الشكوى بالسرية الكاملة ولا يطلع عليها إلا الأشخاص ذوي العلاقة.

- ◀ يبلغ المستفيد بنتيجة التظلم أو الشكوى بأي طريقة من طرق الإبلاغ (الهاتف / البريد الإلكتروني / الجوال / التواصل الشخصي / الموقع الإلكتروني / ... إلخ)
- ◀ يمكن للمستفيد تقديم التظلم أو الشكوى لرئيس مجلس الإدارة مباشرة من خلال موقع الجمعية الرسمي أو تسليمها يدوياً لمكتب المدير التنفيذي خلال ساعات العمل الرسمي من ٨ صباحاً إلى ٢ مساءً من الأحد إلى الخميس.
- ◀ للمدير التنفيذي للجمعية الحق في اتخاذ الإجراءات النظامية التي تكفل حق الجمعية ومنسوبيها في حال ظهر أن تظلم المستفيد أو شكواه كيدية.

ضوابط تقديم خدمات المستفيدين

صرف الاعانة النقدية:

استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.

- ◀ عدم قدرة رب الأسرة على العمل وإثبات ذلك من خلال التقارير الطبية.
- ◀ لا يزيد مبلغ صرف الاعانة النقدية الشهرية عن ...أريال ولمدة لا تزيد عن ستة أشهر يتم بعدها رفع تقرير عن الحالة.
- ◀ الأولوية تكون حسب الضوابط التالية:
- ◀ فئة المستفيد تكون (أ).
- ◀ عدد افراد الاسرة.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

صرف الاجهزة الكهربائية:

- ◀ استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.
- ◀ عمر الاجهزة الكهربائية ٤ سنوات لا يتم الصرف خلالها للمستفيد نفس الجهاز إلا بتقرير معتمد من مركز صيانة بتلف الجهاز نتيجة خلل خارج عن الإرادة. والاولوية تكون حسب الضوابط التالية:

- ◀ فئة المستفيد.
- ◀ عدد افراد الاسرة.
- ◀ تكرار الصرف (يصرف اولاً لمن لم يسبق له الصرف أو بعد تجاوز العمر الافتراضي للجهاز).
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط صرف السلة الغذائية:

- ◀ الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:
- ◀ فئة المستفيد.
- ◀ عدد افراد الاسرة.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط صرف الاثاث:

- ◀ استحقاق الحالة من خلال تقرير الباحث الاجتماعي.
- ◀ الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:
- ◀ فئة المستفيد (أ) و (ب).
- ◀ عدد أفراد الأسرة.
- ◀ تكرار الصرف (يصرف اولاً لمن لم يسبق له الصرف).
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط تقديم المساعدات الطارئة:

فواتير الكهرباء:

- ◀ أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و(ب) وغير مسجل في الضمان الاجتماعي.
- ◀ ألا تكون متأخرة لأكثر من شهر.
- ◀ أن يكون السداد مرة واحدة في السنة.
- ◀ ألا يزيد المبلغ عن ألف وخمسمائة ريال.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

الحريق والسيول:

- ◀ تقديم المعونة العاجلة التي تتطلبها الحالة
- ◀ أن يكون من المستفيدين من الجمعية.
- ◀ قرار لجنة البحث باستحقاق الدعم
- ◀ ألا يتجاوز مبلغ الإعانة (٥٠٠٠) خمسة آلاف ريال.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط دعم الزواج الأول:

- ◀ أن يكون من أبناء المستفيدين من الجمعية.
- ◀ ان يكون مقيم بمنطقة خدمات الجمعية لأكثر من خمس سنوات.
- ◀ أن يكون الزواج الأول.
- ◀ الحصول على دورة تدريبية للمقبلين على الزواج
- ◀ ثبوت استحقاقه للزكاة وعدم استطاعة والده تزويجه.
- ◀ ان يكون على رأس العمل ولا يزيد راتبه عن ٥٠٠٠ خمسة آلاف ريال.
- ◀ لم يسبق له الحصول على الدعم من أي جهة أخرى.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط دعم العلاج:

- ◀ أن يكون من المستفيدين من الجمعية
- ◀ مخاطبة المستشفى وإحضار تقرير طبي بالحالة أن تكون حالة المريض من الحالات التي لا يمكن علاجها من قبل المراكز الصحية أو المستشفيات داخل منطقة خدمات الجمعية.
- ◀ يلزم ان يكون التقرير الطبي موضح به خطورة تأخر الحالة وما يترتب على ذلك من ضرر على صحة المستفيد.
- ◀ ألا يتجاوز قيمة العلاج ٦٠٠٠ ستة الاف ريال.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.

ضوابط بناء المساكن:

- ◀ أن يكون من المستفيدين من الجمعية فئة (أ) و (ب).
- ◀ الاسرة وجميع افرادها المسجلين يقيمون في الموقع منذ أكثر من خمس سنوات.
- ◀ لا يكون أحد افراد الاسرة موظف يزيد دخله عن ٤٠٠٠ ريال
- ◀ لم يسبق للأسرة أو أحد افرادها الحصول على قرض من صندوق التنمية العقارية أو بنك التسليف.
- ◀ لا يوجد على كفالة أحد افراد العائلة عمالة اجنبية بقصد التجارة.
- ◀ تتكون الاسرة من أربعة أفراد على الاقل.
- ◀ لا يوجد قريب ممن تلزمه النفقة شرعا يستطيع تأمين السكن.
- ◀ عدم وجود مسكن للأسرة.
- ◀ اثبات ملكية الارض وعدم ممانعة الجيران.
- ◀ قرار لجنة البحث.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.
- ◀ الأولوية تكون حسب الضوابط التالية:
- ◀ فئة المستفيد.
- ◀ عدد افراد الاسرة.
- ◀ ضوابط ترميم المساكن:
- ◀ أن يكون من المستفيدين من الجمعية. فئة أ و ب.
- ◀ الاسرة وجميع افرادها المسجلين يقيمون في الموقع منذ أكثر من خمس سنوات.
- ◀ لم يسبق للأسرة أو احد افرادها الحصول على قرض من صندوق التنمية العقارية أو بنك التسليف.
- ◀ لا يوجد على كفالة احد افراد الأسرة عمالة اجنبية بقصد التجارة.
- ◀ تتكون الاسرة من أربعة أفراد على الاقل.
- ◀ لا يوجد قريب ممن تلزمه النفقة شرعا يستطيع تأمين السكن.

- ◀ عدم وجود مسكن لائق
- ◀ قرار لجنة البحث.
- ◀ توفر ميزانية للمشروع.
- ◀ لم يسبق ان قدمت له هذه الخدمة أو مضى عشر سنوات على تقديم الخدمة له.
- ◀ الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:
- ◀ فئة المستفيد.
- ◀ عدد افراد الاسرة.

ضوابط دعم حج الفريضة:

- ◀ أن يكون سعودي الجنسية
- ◀ مقيما بمنطقة خدمات الجمعية لأكثر من ثلاث سنوات
- ◀ من المستفيدين من خدمات الجمعية
- ◀ من أهل السنة والجماعة
- ◀ السن ٤٥ سنة فما فوق
- ◀ لم يسبق له الحج
- ◀ وجود ميزانية للمشروع
- ◀ الاولوية تكون حسب الضوابط التالية:
- ◀ فئة المستفيد.
- ◀ عمر المستفيد.

ضوابط عامة:

- استلام الطلب على أي خدمه لا يعني قبوله.
- لا يتم استقبال الطلب إلا بعد اكتمال جميع المستندات.
- لا يتم استقبال الطلب إلا من صاحبه، عدا الايتام والمرضى والعجزة ويتطلب وجود وكالة شرعية.
- الجمعية غير ملزمة بإعادة أوراق المتقدم في حالة عدم قبوله.



تاريخه	رقم المحضر	معتمدة
٢٠٢٢/٠٨/٢٥ الموافق ١٤٤٤/٠١/٢٧هـ	٢٢-٨	

جمعية البر بالأحـل



درجة الحوكمة للعام ٢٠٢٠م

٩٥,٨٧%

رؤية
VISION 2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



0550458731



BRRK.SA



INFO@BRRK.SA